

Pag. 2	S.C. ELTOP SRL TG JIU	Cod MMI-ELT Ed. 5, Rev.0/ 28.12.2010
MANUALUL DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE-MEDIU- SANATATE SI SECURITATE IN MUNCA		

Declarația și Angajamentul Directorului General în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă

În calitate de Director General, mă angajez să asigur transpunerea în practică a prezentului angajament asigurând succesul societății noastre, cu satisfacerea tuturor părților interesate: clienții, colaboratorii și angajații.

MISIUNEA mea este de a obține și menține reputația societății pentru următorul domeniu de activitate:

Comert cu amănuntul și ridicata electrocasnice, tehnică de calcul, instalații electrice (telefonie, climatizare, cablări structurate); proiectare amplasament și instalare sisteme de alarmare și service aferent; distribuție și service case de marcat electronice fiscale; dezvoltare și proiectare soft. Punere în funcțiune, autorizare, verificare tehnică periodică pentru centrale termice.

Calitatea execuției serviciilor realizate de societate cu o bogată experiență în acest domeniu, este asigurată prin implementarea în cadrul societății a sistemului de management integrat calitate-mediu-sanatate și securitate în muncă. Sistemul de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă are drept principiu vital conștientizarea personalului societății cu privire la importanța realizării de lucrări / servicii de calitate, a protejării mediului și respectării legislației în domeniul sănătății și securității în muncă.

Personalul societății este motivat pentru dezvoltarea cunoștințelor și preocupărilor privind calitatea lucrărilor / serviciilor, asigurarea protecției mediului înconjurător și respectarea cerințelor cu privire la securitatea muncii și pentru a privi orice neconformitate, deficiență sau insuficiență ca pe o neîmplinire personală.

Directorul General asigură condițiile necesare pentru motivarea întregului personal cu privire la calitatea serviciilor, protecția mediului și asigurarea securității la locurile de muncă și exercită un control direct asupra sistemului de management integrat calitate – mediu- sănătate și securitate în muncă. De asemenea, asigură resursele necesare menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management integrat calitate - mediu- sănătate și securitate în muncă, inclusiv prin desemnarea personalului competent pentru activitățile de management, de execuție și de verificare.

De asemenea, se asigură că politica privind calitatea, mediul, sănătate și securitate în muncă este înțeleasă, implementată și menținută la toate nivelurile societății.

Obiectivele strategice sunt :

- Creșterea satisfacției clientului prin aplicarea efectivă a SMI, incluzând procesele pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat ;
- Creșterea încrederii tuturor părților interesate în calitatea serviciilor și prin grija manifestată în protejarea mediului înconjurător;
- Creșterea eficienței activității societății;
- Obținerea și menținerea certificării și autorizărilor necesare domeniului de activitate ;
- Asigurarea de măsuri corespunzătoare pentru prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale la locurile de muncă;

Întregul personal îi este comunicată importanța satisfacerii cerințelor clienților precum și a respectării cerințelor legale și de reglementare aplicabile.

Director General
Ing. **GRIGORE CÂRSTEA**

28.12.2010

